

Transcription numérique fondée sur l'intelligence artificielle (IA) : Renseignements pour les patients et les aidants

Qu'est-ce qu'une transcription numérique fondée sur l'IA?

- Une transcription numérique fondée sur l'intelligence artificielle (IA) est un outil numérique qui aide votre équipe soignante à résumer les détails de votre visite, afin qu'elle puisse consacrer plus de temps à vous observer.
- Plutôt que votre clinicien prenne des notes pendant votre conversation, la transcription numérique fondée sur l'intelligence artificielle (IA) écoute et crée un brouillon du résumé de la visite.
- La transcription numérique fondée sur l'IA consigne simplement ce qui a été discuté. Elle ne remplace pas votre clinicien et ne prend pas de décisions concernant vos soins.
- Vos soins sont toujours guidés par votre équipe soignante. Les notes sont révisées, éditées et approuvées par votre clinicien afin de s'assurer qu'elles sont exactes et reflètent votre visite.
- L'utilisation d'une transcription numérique fondée sur l'IA n'est pas obligatoire et, par conséquent, certains fournisseurs peuvent poursuivre leurs pratiques de documentation actuelles.

Comment puis-je consentir à l'utilisation d'une transcription numérique fondée sur l'IA pendant mon rendez-vous?

Votre clinicien demandera toujours votre permission verbale avant d'utiliser la transcription numérique fondée sur l'IA sur son appareil électronique.

- Vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à tout moment
- Vos soins ne seront pas affectés si vous dites « non » ou refusez de participer

Y a-t-il des risques?

Les transcriptions numériques fondées sur l'IA sont conçues pour soutenir vos soins, mais comme tout outil, elles ne sont pas parfaites.

- Les mots peuvent être mal entendus. S'il y a du bruit de fond, l'outil peut ne pas tout capter exactement comme prévu.
- Dans de rares occasions, la transcription numérique fondée sur l'IA peut suggérer quelque chose qui n'a pas été dit. Votre clinicien examine soigneusement et corrige les notes avant qu'elles ne fassent partie de votre dossier.

Protéger votre vie privée

La transcription numérique fondée sur l'IA répond à toutes les exigences nécessaires en matière de confidentialité et de sécurité pour protéger vos renseignements. Voici comment vos renseignements sont protégés :

- Toutes les données sont chiffrées et protégées pendant l'utilisation
- La transcription numérique fondée sur l'IA n'utilise pas les données des patients pour améliorer ou enseigner son système
- Tout audio ou texte temporaire est supprimé dans les 30 jours ou moins
- Les notes finales ne sont stockées que dans votre dossier médical

Notre engagement est d'utiliser cette technologie de façon sécuritaire et réfléchie, en mettant toujours votre attention et votre vie privée en priorité. Si vous avez des questions sur la transcription numérique fondée sur l'IA, vous pouvez contacter les membres de votre équipe soignante chez Sinai Health.