

Transcritor de Inteligência Artificial (IA): Informação aos doentes e prestadores de cuidados

O que é um transcritor de IA?

- Um transcritor de Inteligência Artificial (IA) é uma ferramenta digital que auxilia a equipa de cuidados de saúde a resumir os detalhes da sua consulta, para que se possa concentrar em si durante mais tempo.
- Em vez de ser o seu prestador de cuidados de saúde a tomar notas durante a conversa, o transcritor de IA ouve e cria um rascunho com o resumo da consulta.
- O transcritor de IA regista simplesmente o que foi discutido. Não substitui o seu prestador de cuidados de saúde nem toma decisões sobre os seus cuidados.
- Os seus cuidados são sempre orientados pela sua equipa de cuidados de saúde. As notas são revistas, editadas e aprovadas pelo seu prestador de cuidados de saúde, por forma a garantir que estão corretas e refletem a sua consulta.
- A utilização de um transcritor de IA não é obrigatória, pelo que alguns prestadores de cuidados de saúde podem continuar a utilizar os seus métodos atuais de documentação.

Como posso dar consentimento à utilização do transcritor de IA durante a minha consulta?

O seu prestador de cuidados de saúde solicitará sempre a sua permissão oralmente antes de utilizar o transcritor de IA no seu dispositivo eletrónico.

- Poderá recusar ou retirar o consentimento a qualquer momento
- Os seus cuidados não serão afetados se disser que "não" ou caso se recuse participar

Existe algum risco?

Os transcritores de IA foram concebidos para auxiliar nos seus cuidados. No entanto, como qualquer ferramenta, não são perfeitos.

- As palavras podem ser mal percebidas. Em caso de ruído de fundo, a ferramenta pode não captar as informações exatamente como pretendido.
- Ocasionalmente, o transcritor de IA pode sugerir algo que não foi dito na realidade. O seu prestador de cuidados de saúde revê e corrige cuidadosamente as notas antes de estas serem incluídas nos seus registos.

Proteção da sua privacidade

O transcritor de IA cumpre todos os requisitos de privacidade e segurança necessários para manter os seus dados em segurança. Veja como os seus dados são protegidos:

- Todos os dados são encriptados e protegidos durante a utilização
- O transcritor de IA não utiliza dados de doentes para melhorar nem para ensinar o próprio sistema
- Qualquer áudio ou texto temporário é eliminado dentro de 30 dias ou menos
- As notas finais são armazenadas apenas no seu registo médico

Comprometemo-nos a utilizar esta tecnologia de forma segura e ponderada, colocando sempre os seus cuidados e privacidade em primeiro lugar. Se tiver alguma dúvida sobre o transcritor de IA, entre em contacto com os membros da sua equipa de cuidados de saúde do Sinai Health.