

Redactor con inteligencia artificial (IA): información para pacientes y cuidadores

¿Qué es un Redactor con IA?

- Un Redactor con inteligencia artificial (IA) es una herramienta digital que ayuda a los miembros de su equipo de atención a resumir los detalles de su visita, de manera que puedan dedicar más tiempo a atenderle a usted.
- En lugar de que su proveedor tome notas durante la conversación, el Redactor con IA escucha y elabora un borrador de resumen de la visita.
- El Redactor con IA sencillamente registra lo que se conversó. Esta herramienta no sustituye a su proveedor ni toma decisiones sobre su atención.
- Su equipo de atención médica es el que decide sobre su atención. Las notas son revisadas, editadas y aprobadas por su proveedor para garantizar que sean precisas y reflejen lo que sucedió en su visita.
- El uso de un Redactor con IA no es obligatorio y, por lo tanto, algunos proveedores pueden seguir con sus prácticas de documentación actuales.

¿Cómo otorgo mi consentimiento para que se utilice el Redactor con IA durante mi cita?

Su proveedor siempre solicitará su autorización verbal antes de usar el Redactor con IA en su dispositivo electrónico.

- Usted puede rechazar o revocar su consentimiento en cualquier momento.
- Si rechaza el uso de esta herramienta o se niega a participar, su atención no se verá afectada.

¿Existe algún riesgo?

Los Redactores con IA están diseñados para apoyar la atención pero, como cualquier herramienta, no son perfectos.

- Pueden escuchar mal las palabras. Si hay ruido de fondo, es posible que la herramienta no registre todo con la exactitud esperada.
- En contadas ocasiones, el Redactor con IA puede sugerir algo que en realidad no se dijo. Su proveedor revisa y corrige cuidadosamente las notas antes de incorporarlas en su expediente.

Protección de su privacidad

El Redactor con IA cumple todos los requisitos de privacidad y seguridad necesarios para mantener su información segura. ¿Cómo protegemos su información?

- Todos los datos están cifrados y protegidos durante el uso
- El Redactor con IA no utiliza los datos de pacientes para mejorar o entrenar su sistema
- Cualquier audio o texto temporal se elimina en un plazo de 30 días o menos
- Las notas finalizadas solo se almacenan en su expediente médico

Nuestro compromiso es utilizar esta tecnología de manera segura y reflexiva, siempre priorizando su cuidado y privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre el Redactor con IA, puede comunicarse con los miembros de su equipo de atención en Sinai Health.