

人工智能（AI）抄写员：给患者和护理人员的信息

什么是人工智能抄写员？

- 人工智能（AI）抄写员是一种数字工具，可帮助您的护理团队总结您的就诊详情，以便他们腾出更多时间关注您本人。
- 您的医护人员在问诊中不用再做笔记，而是由人工智能抄写员倾听并写出就诊的摘要草稿。
- 人工智能抄写员只是记录所讨论的内容。它不会取代您的医护人员，也不会就您的护理做出决定。
- 您的护理始终由您的医疗团队进行指导。您的医护人员对笔记进行审查、修改和批准，以确保它们准确并反映您的就诊情况。
- 使用人工智能抄写员不是强制要求的，因此，有些医护人员可能会继续按他们现在的做法来做记录。

我如何在就诊期间同意使用人工智能抄写员？

您的医护人员在其电子设备上使用人工智能抄写员之前，会先征求您的口头许可。

- 您可以随时拒绝或撤回同意
- 如果您说“不”/拒绝参与，给您的护理不会受到影响

有什么风险吗？

人工智能抄写员旨在帮助给您的护理，但与任何工具一样，它们并不完美。

- 说的话可能会听错。如果有背景噪音，该工具可能无法完全按预期记录所有内容。
- 在极少数情况下，人工智能抄写员可能会建议一些实际上没有说过的事情。您的医护人员会仔细审查并更正这些笔记，然后再将它们纳入您的记录。

保护您的隐私

人工智能抄写员满足所有必要的隐私和安全要求，以确保您的信息安全。以下是如何保护您的信息：

- 所有数据在使用过程中都经过加密和加以保护
- 人工智能抄写员不会使用患者数据来改进或训练其系统
- 任何临时的音频或文本都会在 30 天以内删除
- 最终的记录仅存储在您的病历中

我们的承诺是安全、周到地使用这项技术，始终将您的护理和隐私放在首位。如果您对人工智能抄写员有任何疑问，可以联系 **Sinai Health** 的护理团队成员。