

人工智慧 (AI) 書記員：給病人和照顧者的資訊

什麼是 AI 書記員？

- 人工智慧 (AI) 書記員是一種數位工具，能協助您的醫療團隊總結就診的細節，讓他們能花更多時間專注於您本人。
- 在就診時，您的醫護人員無需一邊交談一邊做筆記，AI 書記員會收聽對話並建立就診摘要的初稿。
- AI 書記員僅會記錄對話內容，不會取代您的醫護人員，也不會對您的治療做出任何決定。
- 您的醫療照護始終由您的醫療團隊主導。筆記內容會由您的醫護人員審閱、修改及核准，以確保其準確性並忠實反映此次就診。
- 使用 AI 書記員並非強制，因此有些醫護人員可能會繼續使用現行的書面記錄方式。

我如何同意在我的預約中使用 AI 書記員？

在電子裝置使用 AI 書記員之前，您的醫護人員都會先徵求您的口頭同意。

- 您可隨時拒絕或撤回同意。
- 即使您說「不」或拒絕參與，您的醫療照護也不會受到任何影響。

是否存在任何風險？

AI 書記員旨在支援您的醫療照護，但與所有工具一樣，它並非完美。

- 有時可能會出現聽錯字詞的情況。如果有背景噪音，該工具可能無法完全準確地記錄所有內容。
- 在極少數情況下，AI 書記員可能會出現建議一些實際上未曾提及內容的情形。您的醫護人員會在筆記成為您病歷的一部分之前，仔細審閱並更正內容。

保護您的隱私

AI 書記員符合所有必要的隱私與安全要求，以確保您的資訊安全。以下是您的資料受到保護的方式：

- 所有資料在使用期間均經加密與保護
- AI 書記員不會使用病人資料來改進或訓練其系統
- 所有暫存的音訊或文字會在 30 天內（或更短時間內）刪除
- 最終確認的筆記僅儲存在您的病歷中

我們承諾以安全、審慎的方式使用這項技術，並始終將您的照護與隱私置於首位。如您對 AI 書記員有任何疑問，請聯繫 Sinai Health 的醫療團隊成員。